

Privacy & Cookiebeleid Wiggle Tails

Wiggle Tails, gevestigd aan Vlietsend 27 1561 AB Krommenie, is verantwoordelijk voor de verwerking van persoonsgegevens zoals weergegeven in deze privacyverklaring.

Contactgegevens:

<https://wiggletails.nl/>

Vlietsend 27 1561 AB Krommenie

+31 6 38 37 3318

Contact opnemen

Uw gegevens zullen verzameld worden als u contact opneemt met Wiggle Tails via de website, e-mail of ter plaatse doormiddel van een inschrijfformulier. In dit formulier wordt echter alleen gevraagd om de benodigde gegevens om een dienst aan te kunnen bieden, zoals het reserveren van een dag, - of vakantieopvang of uitlaatservice voor uw hond. Hierbij kunt u denken aan gegevens zoals uw naam, adres, e-mailadres, telefoonnummer en gegevens van uw hond. Wij bewaren deze gegevens zolang u bij ons gebruik maakt van de opvang of uitlaatservice zodat wij contact met u op kunnen nemen in de volgende situaties: Over verblijf hond in opvang Indien we contact op moeten nemen over het gedrag of gezondheid van de hond die bij ons in de opvang verblijft. Bijvoorbeeld als de hond ziek is/wordt en wij in overleg met eigenaar naar de dierenarts moeten gaan of medicatie moeten toedienen.

Onze website en/of dienst heeft niet de intentie gegevens te verzamelen over websitebezoekers die jonger zijn dan 16 jaar. Tenzij ze toestemming hebben van de ouders of voogd. Wij kunnen echter niet controleren of een bezoeker ouder dan 16 jaar is. Wij raden ouders dan ook aan betrokken te zijn bij de onlineactiviteiten van hun kinderen, om zo te voorkomen dat er gegevens over kinderen verzameld worden zonder ouderlijke toestemming. Als u ervan overtuigd bent dat wij zonder die toestemming persoonlijke gegevens hebben verzameld over een minderjarige, neem dan contact met ons op via vraagje@wiggletails.nl, dan verwijderen wij deze informatie.

Domeinwinkel.nl

De e-mail van Wiggle Tails wordt gehost bij Domeinwinkel.nl. Als u contact opneemt via de website of e-mail, worden die betreffende mails opgeslagen op de servers van Domeinwinkel.nl. Uw gegevens worden voor langere tijd bewaard door Wiggle Tails, maar nooit langer dan nodig is voor het uitvoeren van activiteiten, tenzij we op grond van een wettelijke regeling uw gegevens langer moeten bewaren. Mocht u geen behoefte meer hebben aan onze diensten en wilt u uw gegevens uit ons bestand verwijderen, dat kan uiteraard. Stuur dan een mail naar vraagje@wiggletails.nl.

Beveiliging

Je gegevens worden alleen beheerd in de eerdergenoemde systemen en software. De persoonsgegevens die door Wiggle Tails worden beheerd, zijn alleen toegankelijk via bovenstaande software en zijn beveiligd met een wachtwoord. De apparaten die jouw gegevens openen zijn elk zelf ook vergrendeld met een wachtwoord en inlognaam. Het aantal apparaten die toegang hebben tot jouw gegevens wordt beperkt tot alleen de benodigde apparaten. Daarnaast wordt jouw bezoek aan onze website beveiligd door een SSL-certificaat. Dit betekent dat jouw verbinding met de website van Wiggle Tails privé is.

Cookies, of vergelijkbare technieken, die wij gebruiken

Wiggle Tails gebruikt alleen technische en functionele cookies. En analytische cookies die geen inbreuk maken op uw privacy. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen op uw computer, tablet of smartphone. De cookies die wij gebruiken zijn noodzakelijk voor de technische werking van de website en uw gebruiksgemak. Ze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en onthouden bijvoorbeeld uw voorkeursinstellingen. Ook kunnen wij hiermee onze website optimaliseren. U kunt zich afmelden voor cookies door uw internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kunt u ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van uw browser verwijderen.

Recht op inzage

U heeft het recht om ten alle tijden uw gegevens op te vragen die bij Wiggle Tails vastgelegd en bewaard worden. Dit doet u door een e-mail te sturen of telefonisch contact op te nemen met Wiggle Tails. Om er zeker van te zijn dat het verzoek tot inzage door u is gedaan, vragen zij u een kopie van uw identiteitsbewijs met het verzoek mee te sturen. Dit is ter bescherming van uw privacy. We reageren zo snel mogelijk, maar binnen vier weken, op uw verzoek. U krijgt dan een overzicht van jouw gegevens.

Recht op rectificatie

Kloppen uw gegevens niet? Of zijn uw gegevens veranderd? U heeft het recht om dit te laten rectificeren door Wiggle Tails.

Recht op wissen van gegevens

Wil u niet langer dat uw gegevens bij Wiggle Tails vastgelegd zijn? Dan heeft u het recht op het laten wissen van jouw gegevens.

Recht op het indienen van een klacht

U heeft het recht om een klacht in te dienen bij Autoriteit Persoonsgegevens, als je vindt dat Wiggle Tails niet op de juiste manier met jouw gegevens omgaat.

Plichten Wiggle Tails

Wiggle Tails verwerkt persoonsgegevens op grond van een gerechtvaardigd belang, namelijk een commercieel belang. Denk hierbij aan het aanbieden van diensten of producten via e-mail of telefonisch. Uw gegevens zullen nooit verkocht worden aan of gedeeld worden met derden. De gegevens die verplicht zijn om aan te leveren, zijn de minimale benodigde gegevens voor het aanbieden van de diensten of producten. Uw e-mailadres is bijvoorbeeld nodig om een factuur te sturen of reserveringsbevestiging voor opvang te kunnen versturen. Telefoonnummer hebben wij soms nodig voor telefonisch (dan wel via sms) contact op te nemen over gedrag/gezondheid van een hond. Als deze verplichte gegevens niet worden aangeleverd, kan Wiggle Tails de betreffende dienst niet aanbieden. Wiggle Tails behoudt zich het recht de gegevens te openbaren wanneer dit wettelijk is vereist dan wel wanneer Wiggle Tails dit gerechtvaardigd acht om te voldoen aan een juridisch verzoek/proces of om de rechten, eigendom of veiligheid van Wiggle Tails te beschermen. Daarbij trachten wij altijd uw recht op privacy zoveel mogelijk te respecteren. Heeft u toch nog vragen? Neem gerust contact op via onderstaande contactgegevens.

Dani Rose Grenier-Licen, Wiggle Tails vraagje@wiggletails.nl | 06 38 37 3318 Vlietsend 27 | 1561 AB | Krommenie | KVK Nr. 77749138 Wiggle Tails is een eenmanszaak